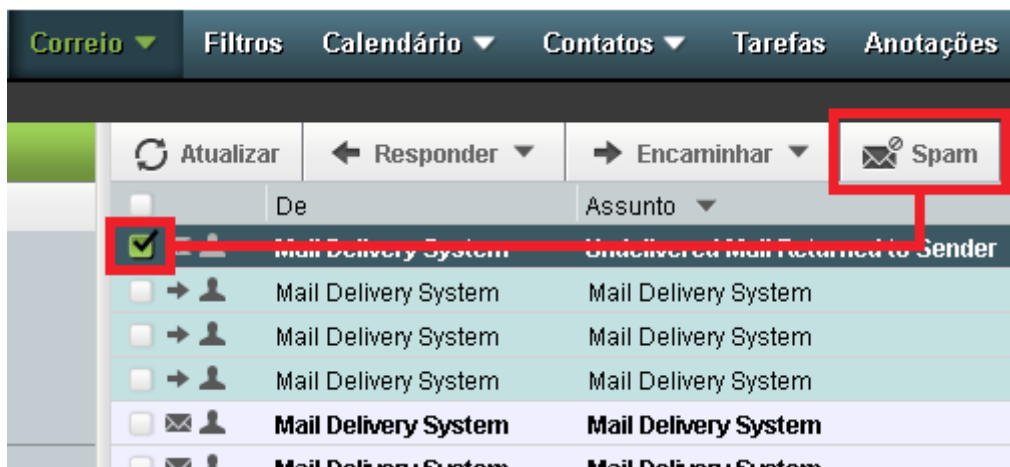


- Reportando SPAM no Horde Webmail

O Horde Webmail permite que você reporte uma ou mais mensagens como SPAM. Para isso basta selecionar a(s) mensagem(ns) desejada(s) e clicar na opção “**SPAM**” como indica a imagem a seguir:



Importante: A opção “SPAM” será exibida somente quando uma ou mais mensagens forem selecionadas.

Caso deseje você pode selecionar várias mensagens antes de clicar na opção “SPAM”.

As mensagens reportadas como SPAM serão enviadas para a pasta SPAM, para ter acesso a essas mensagens, basta acessar a pasta SPAM como exhibe a imagem a seguir:



- Reportando Mensagens como inocente no Horde Webmail

Caso uma mensagem seja reportada por engano como SPAM, ou caso você receba uma mensagem que não é SPAM na pasta SPAM é possível corrigir o problema reportando essa mensagem como inocente.

Para isso será necessário **primeiramente acessar a pasta SPAM** e dentro dessa pasta selecionar a mensagem desejada e clicar na opção **“Inocente”** como exibe a imagem a seguir:



Importante: A opção “Inocente” está disponível somente dentro da pasta SPAM e será exibida apenas quando uma mensagem for selecionada.

Caso você deseje é possível selecionar várias mensagens antes de clicar na opção “Inocente”.

As mensagens reportadas como “Inocente” serão retiradas da pasta SPAM e movidas para sua caixa de entrada.

- Observações Importantes

Todas as mensagens consideradas SPAM pelo Horde Webmail serão entregues na pasta SPAM.

Somente é possível ensinar o sistema a considerar uma mensagem como SPAM ou Inocente em um prazo máximo de 7 dias, ou seja, somente mensagens que foram recebidas há 7 dias da data em que foram entregues na sua caixa postal que poderão ser ensinadas corretamente.

Após o prazo de 7 dias caso uma mensagem seja reportada como SPAM ela será movida para a pasta SPAM, mas o sistema pode não registrar a mensagem como um SPAM, dessa forma é possível que caso outra mensagem semelhante seja recebida ela continuará a ser entregue na caixa de entrada.

Após o prazo de 7 dias caso uma mensagem seja reportada como Inocente ela será movida para a caixa de entrada, mas o sistema pode não registrar a mensagem como Inocente, dessa forma é possível que caso outra mensagem semelhante seja recebida ela continuará a ser entregue na pasta Spam.

As mensagens contidas na pasta SPAM serão apagadas depois de 60 a partir da data de recebimento.

Qualquer mensagem que possua mais de 60 dias, se movida para a pasta SPAM, será apagada.